

Formularz zwrotu

Nazwa:

Numer zamówienia:

Zwracam następujący(e) przedmiot(y):

Chciałabym:

- otrzymałem zwrot wpłaty
- wymiana na następną pozycję (pozycje):

Powód zwrotu:

- produkt nie jest zadowalający
- niewłaściwy rozmiar
- produkt jest uszkodzony/niedoskonały, ponieważ:

Jak zwrócić zakupiony towar

- **Czy Twój produkt nie działa?** W razie jakichkolwiek pytań dotyczących funkcjonowania produktu zawsze możesz się z nami skontaktować.
- **Czy rozmiar jest niewłaściwy?** Aby wymienić zamówienie, skorzystaj z formularza zwrotu. Można również złożyć nowe zamówienie. W ten sposób szybciej otrzymasz właściwy rozmiar. Niewłaściwy rozmiar można zwrócić, korzystając z naszego formularza zwrotu.
- Czy chcesz zwrócić produkt, ponieważ z innego powodu nie jesteś w 100% zadowolony? Zamówienie można zwrócić w **ciągu 30 dni**.
- Koszty wysyłki zwracanych towarów ponosi Użytkownik. O ile oczywiście nie popełnił błąd. Nasza polityka mówi, że w przeciwnym razie będziemy musieli podnieść cenę produktu, także dla osób, które chcą zachować swoje produkty. Liczymy na Państwa wyrozumiałość.
- Wypełnij formularz zwrotu i dołącz go do paczki zwrotnej. Zanieś przesyłkę na pocztę i użyj następującego adresu zwrotnego:

HeatPerformance
Keizerskroon 45
2215 ZB Voorhout
Holandia

- Natychmiast po otrzymaniu zamówienia w ciągu 7 dni zwrócimy Ci należność, w taki sam sposób, w jaki dokonałeś płatności.

Czy wszystko jest w pudełku?

⇒ Jeśli dotyczy, czy **zaślepki** są prawidłowo założone na kable? Czy włożyłeś **baterie** z powrotem do opakowania? Czy zwrócisz produkt nieuszkodzony w plastikowym opakowaniu? Należy również odesłać **adapter i instrukcję obsługi**.

⇒ Nie należy używać luksusowego pudełka do przechowywania jako opakowania do transportu. Zalecamy korzystanie z pudełka wysyłkowego, które zostało użyte do wysłania zamówienia.

⇒ **Wypełniony formularz zwrotu należy** dołączyć do paczki **zwrotnej**.